

# Información legal

## Cláusula de protección de datos personales para clientes de Atocha Vallecas SL

---

Es importante que leas con detenimiento esta cláusula ya que contiene información sobre qué datos personales solicitamos y los tratamientos que llevaremos a cabo con los mismos, incluidas las cesiones a terceros.

### ¿Qué datos personales necesitamos?

---

Desde que contactas con nuestra empresa Atocha Vallecas SL , ya sea porque solicitas información sobre nuestros productos o servicios o porque deseas ser nuestro cliente, necesitamos tratar tus datos personales. Con carácter general, necesitaremos tratar tus datos de identificación, contacto, localización, datos financieros y otros datos necesarios para llevar a cabo los fines que te escribiremos en esta cláusula. Asimismo, en ocasiones, trataremos los datos relativos a tu solvencia económica o al riesgo que asumes en tus productos con los fines que se detallan más adelante, tanto de aquellos que recabemos en tu relación con nosotros, como de ficheros comunes de solvencia económica. Tus datos de solvencia consisten en datos de carácter personal relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias facilitados por el acreedor o por quien actúe por tu cuenta o interés.

Tus datos identificativos, los referentes a tu actividad profesional o laboral, tus datos de contacto y cualesquiera otros que puedan ser exigidos por la normativa aplicable, son obligatorios por lo que la negativa a facilitarlos o cederlos, en el caso de que resulte preciso, haría que nos resultara imposible prestarte los servicios que hubieras solicitado o contratado. Asimismo, tus datos personales deben ser veraces, completos, exactos y actualizados, por lo que cualquier modificación en los mismos debes comunicarla sin dilación. Esto es de especial relevancia en el caso de cambios de domicilio, dirección electrónica o teléfono de contacto pues Atocha Vallecas SL puede enviarte comunicaciones de tu interés que tienen plena validez y eficacia si se efectúan a las direcciones que nos hayas facilitado. Atocha Vallecas SL se reserva el derecho a actualizar tus datos con información obtenida de fuentes distintas a ti en los casos en que la normativa lo autorice. Te informamos de que Atocha Vallecas SL utilizará tus números de teléfono móvil y tu correo electrónico para informarte, puntualmente, sobre cualquier aspecto relacionado con tus cuentas así como de que la información relativa a tus productos te será remitida por Internet a través de correspondencia web, pudiendo, no obstante revocar, esta opción en cualquier momento, enviando un mail a [atochavallecas@atochavallecas.com](mailto:atochavallecas@atochavallecas.com).

### ¿Cómo obtenemos tus datos personales?

---

Los habrás proporcionado directamente o habremos accedido a los mismos a raíz de tus consultas, solicitudes, o contrataciones de productos con Atocha Vallecas SL, operaciones o transacciones que hayas realizado con nosotros, por tu navegación en

sitios web propios o que hayamos obtenido del uso de dispositivos móviles de telecomunicaciones, TPV's, o por otros canales igualmente legítimos. En caso de que facilites los datos de un segundo interviniente en la contratación de un producto trataremos los mismos de la forma indicada en esta información. En caso de que no formalices tu alta como interviniente en el producto en un plazo máximo de 3 meses, tus datos serán eliminados.

### **¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?**

---

Atocha Vallecas SL, con domicilio social en calle Tecnología 3. Polígono Industrial Los Olivos. 28906 Getafe – Madrid. Teléfono. 91.684.34.93 Datos de contacto [atochavallecas@atochavallecas.com](mailto:atochavallecas@atochavallecas.com)

### **¿Para qué tratamos tus datos personales y en qué nos basamos para hacerlo?**

---

Tratamos tus datos de identificación y contacto con la finalidad de atender tu solicitud de información sobre nuestros productos o servicios, y si formalizas la contratación de cualquiera de los mismos, necesitaremos tratar, además, documentación que acredite tu identidad. Atocha Vallecas SL no necesitará acceder a datos de menores de edad u otros de especial protección. El tratamiento de estos datos es necesario para atender tu petición de información o, en su caso, para la necesaria gestión de la contratación solicitada y prestación de los servicios correspondientes.

Trataremos tus datos de solvencia cuando efectúes una solicitud o contratación de un producto que implique asunción de riesgo de crédito por parte de Atocha Vallecas SL, o realices una consulta que requiera una decisión de Atocha Vallecas SL sobre la viabilidad de la concesión de un producto de este tipo. La finalidad del tratamiento es analizar tu capacidad de pago, en cumplimiento de la normativa vigente que exige evaluar la solvencia de los solicitantes, como la Ley 16/2011 de 24 de junio de Contratos de Crédito al Consumo. Para cumplir con esta finalidad te informamos de que podemos consultar o ceder datos relativos a tu solvencia económica a ficheros de acceso público o de otra tipología y a los que estemos legítimamente adheridos. En este marco te informamos de que Atocha Vallecas SL comunica tus datos identificativos y los relativos a los riesgos que mantengas activos con dicha empresa, entre otros, al Servicio Central de Información de Riesgos de Banco de España (SCIRBE), haciendo constar en tu caso, tu condición de profesional autónomo.

Atocha Vallecas SL podrá elaborar perfiles de cliente en relación con nuestros productos para lo que podremos utilizar información derivada de los datos obtenidos en el seno de tu relación comercial con Atocha Vallecas SL, entre otros, del uso que hagas de nuestros sitios Web o de aplicaciones para dispositivos móviles, u otros canales igualmente legítimos. Estos datos que Atocha Vallecas SL recopila y trata incluirán, entre otros, los relativos a las transacciones que realices a través de, o se reflejen en los instrumentos y productos de Atocha Vallecas SL. No obstante, puedes oponerte a este concreto tratamiento en cualquier momento comunicándolo a Atocha Vallecas SL a través de la dirección electrónica [atochavallecas@atochavallecas.com](mailto:atochavallecas@atochavallecas.com), previa

acreditación de tu identidad. En ningún caso se venderán tus datos personales a terceros.

Para ofrecerte información, ofertas y contenidos personalizados según tus preferencias y necesidades, en la forma de comunicaciones comerciales, ya sea a través de nuestra Web, aplicación móvil, correo electrónico, contacto telefónico o postal u otros canales legítimos, trataremos tus datos de identificación y de contacto, y los relativos a los riesgos de los productos que contrates. En el caso del marketing telefónico, podremos ponernos en contacto contigo con el fin de conocer tu nivel de satisfacción con nuestros productos. De conformidad con el artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información, si eres nuestro cliente y mantienes vigente una relación contractual con nosotros, estamos legalmente autorizados para enviarte comunicaciones comerciales, a través de correo electrónico u otro medio electrónico equivalente (por ejemplo SMS, notificaciones push), relativas a productos o servicios similares a los que hayas contratado con nosotros; en todos los demás casos procederemos a recabar tu consentimiento expreso. Si no deseas que te remitamos más comunicaciones comerciales, ni/o que nos pongamos en contacto contigo telefónicamente con los fines arriba detallados, puedes solicitarlo a través de la dirección [atochavallecas@atochavallecas.com](mailto:atochavallecas@atochavallecas.com), mediante el enlace habilitado al efecto en las propias comunicaciones que te enviemos.

Sin perjuicio de todo lo ya indicado te informamos de que podremos tratar tus datos personales de forma agregada o anonimizada para realizar encuestas, modelos estadísticos (de valoración y/o de riesgo) o estudios de mercado que pueden ser de tu interés, y mejorar, si procede, los productos que ya hayas contratado, así como para el propio conocimiento “know-how” que permite a Atocha Vallecas SL ofrecer a sus clientes servicios de valor añadido.

Para cumplir con obligaciones legales en materia fiscal, contable, prevención de fraude o blanqueo de capitales, seguridad social u otras impuestas por Organismos de Supervisión Bancaria o Autoridades de Control, será necesario también tratar tus datos de identificación, contacto, financieros, u otros relativos a tu perfil personal y profesional. La finalidad de estos tratamientos responde a necesidades de verificación de identidad, actividad, edad o crédito, prevención de fraude y blanqueo de capitales, presentación de informes o reportes necesarios a organismos de supervisión, cumplimiento de obligaciones de información en materia fiscal, así como evaluación y gestión de riesgos dentro de la sociedad Atocha Vallecas SL.

Para efectuar otros tratamientos distintos a los anteriores puede ser necesario obtener tu consentimiento expreso en cuyo caso serás informado de ello, con claridad y detalle, en el momento en que sea preciso obtenerlo, pudiendo denegarlo en ese momento, o revocarlo, con posterioridad y en cualquier momento, sin carácter retroactivo.

### **¿Cuánto tiempo mantendremos tus datos personales en ATOCHA VALLECAS?**

---

Conservaremos tus datos mientras se mantenga la finalidad para la que han sido recabados. Cuando ya no sea necesario para tal fin, mantendremos bloqueados aquellos datos que puedan resultar necesarios durante los plazos legalmente establecidos para

atender cualquier cuestión relativa a su tratamiento, hasta un máximo de 5 años con carácter general. Transcurridos los plazos legales, se suprimirán los datos personales adoptando las medidas de seguridad adecuadas que garanticen la destrucción total de los mismos.

### **¿Qué datos obtenemos a través de las Cookies y para qué los tratamos?**

---

Con carácter previo al uso de nuestros sitios web, serás informado de nuestra política de cookies. Las cookies son importantes para el correcto funcionamiento de un sitio Web. Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de usuario, recopilar estadísticas para optimizar la funcionalidad del sitio y proporcionar información adaptada a tus hábitos de navegación. Puedes encontrar más información sobre los tipos de cookies, establecer tus preferencias y elegir si deseas aceptarlas o no mientras permaneces en nuestros sitios Web, apartado “Política de cookies”.

### **¿Qué derechos tienes al facilitar tus datos y cómo puede ejercerlos?**

---

Junto al derecho a ser informado de la forma en la que lo estamos haciendo en esta cláusula, tienes los siguientes derechos:

- Derecho de acceso para conocer qué datos tuyos están siendo tratados, con qué finalidades, el origen de los mismos y si los comunicamos o hemos comunicado a terceros;
- Derecho de modificación de tus datos cuando los mismos estén incompletos o sean inexactos;
- Derecho de supresión de tus datos si ha desaparecido el fin para el que los facilitaste, el tratamiento no es lícito, o revoca su consentimiento y demás supuestos previstos en la ley;
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento mientras se comprueba la impugnación de la exactitud de los mismos, o entiende que el tratamiento es ilícito y se opone a la supresión de los datos, o Atocha Vallecas SL ya no necesita los datos pero los necesitas para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, o se ha opuesto al tratamiento de los mismos para la satisfacción de un interés legítimo mientras se verifica la existencia del citado interés y su prevalencia sobre los tuyos;
- Derecho a la portabilidad para recibir tus datos en un formato electrónico estructurado y de uso habitual y poder transmitirlos a otro responsable;
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas con el fin de que no tomemos una decisión sobre ti basada solo en el tratamiento de tus datos que produzca efectos jurídicos en tu esfera personal o te afecte de forma similar.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos puedes dirigirte por escrito a la Atocha Vallecas SL, calle Tecnología 3, Polígono Industrial Los Olivos – Getafe 28906 (Madrid), a [atochavallecas@atochavallecas.com](mailto:atochavallecas@atochavallecas.com) previa acreditación de tu identidad, sin perjuicio de la posibilidad de hacerlo a través de nuestras oficinas o telefónicamente en el teléfono

91 684.34.93. Así mismo te informamos de tu derecho a presentar una reclamación a través del e-mail [atochavallecas@atochavallecas.com](mailto:atochavallecas@atochavallecas.com) o ante la Agencia de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)) si entiendes que no has obtenido satisfacción en el ejercicio de tus derechos.